

惠州海关 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024年，惠州海关以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照《中华人民共和国政府信息公开条例》及海关总署相关文件要求，开展政府信息公开工作。

（一）主动公开信息情况。

2024年全年，本单位作出行政处罚处理决定19件，全年未收到政府信息公开申请。严格执行“行政许可和行政处罚结果”公示等政务公开的发布要求，年内公示信息19条，规范开展门户网站内容更新工作，及时准确公开相关信息。

（二）组织领导情况。

本单位政务公开领导小组严格加强网络安全管理，依法确定政府信息公开工作分管领导和隶属海关门户网站管理人员并向上级主管部门备案。

（三）政务公开平台建设情况。

按照上级部门推进基层政务公开标准化规范化有关工作要求，积极做好门户网站本关基层政务公开专栏维护工作，在报关服务大厅建设线下政务公开专区，对照本关《基层政务公开标准事项目录》列明事项，逐项做好日常更新维护工作。

（四）互动交流情况。

全年办理 12360 工单 8 票，12345 热线工单 4 票，群众满意

度 100%，获地方政府、报关协会及企业感谢信 14 封；搭建“关-企-政”服务平台，建立仲恺高新区服务进出口贸易联席会制度，推动海关业务咨询等业务进驻地方“服务外贸专窗”；累计通过“关长送政策上门”解决企业诉求 58 个，以“小切口”解决“大问题”。

（五）政策宣贯情况。

政策宣贯方面，分片区、分行业在保持“集中式”普法的同时，增加“滴灌式”“定制式”普法，让普法工作深入企业、社区、校园，扎实开展“3•15”“4•15”“8•8”“12•4”等特定日期的普法宣传工作。教育引导群众办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法。2024 年全年开展 ERP 对接、AEO 高级认证培育、主动披露等政策宣讲会 19 场次，惠及企业超 1000 家，得到地方政府、行业协会充分肯定。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		

第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	19
行政强制	2
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		自然 人	法人或其他组织					总计
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、 本年 度办 理结 果	（一）予以公开		0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0
	（三） 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处 理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
		4. 申请人撤销申请	1	0	0	0	0	0	1
	(七) 总计		1	0	0	0	0	0	1
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2023 年年报中所提问题整改情况。

针对关长接待日信息发布及运行机制建设上还有待进一步完善的问题，一是每月初在深圳海关门户网站公开“关长接待日”时间、地点、接待事项等；二是制发“惠州海关关于进一步做好‘关长接待日’有关工作的通知”，组织全员学习我关“关长接待日”工作制度，引导干部职工通过“关长接待日”的形式向关领导反映诉求、提出工作建议；三是协调仲恺行政服务中心，将每月“关长接待日”公示信息在“外贸服务专窗”同步公示。2024年全年办理关长接待日事项4件，解决企业6个业务问题，进一步全面畅通沟通交流渠道。

（二）目前存在问题。关区政务公开工作人员业务能力需进一步加强。

六、其他需要报告的事项

本年度未收取政府信息公开处理费。无其他需要报告的事项。