

# 观澜海关 2025 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2025 年，观澜海关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，立足海关职能，提升公开质量，回应社会关切，全年政府信息公开工作运行平稳有序。

**（一）加强规范管理，夯实政务信息公开基础。**设立政府信息公开工作专岗，定期向深圳海关办公室报备政务公开分管领导、网站管理人员名单，组织经办人员参加政务公开业务培训，充实政务公开队伍，提升法治素养和履职能力。严格落实保密审查制度，加强信息公开各环节规范管理，确保工作依规有序开展。

**（二）压实主体责任，提升政务信息公开质效。**严格按照法定范围和时限，加强信息发布审核把关，常态化开展公开信息自查，及时下线过期文章，全年主动公开政府信息 48 条，包括关长接待日有关事项 12 条、行政处罚结果 22 条、“双随机一公开”信息 8 条、预决算信息 2 条、2024 年政府信息公开年报 1 条、2024 年度行政执法统计年报 1 条、口岸通告 1 条、海关行政检查随机抽查事项清单 1 条，无超期公开、无严重表述错误、无不应公开内容。畅通电话、信函、邮箱等申请渠道，安排专人负责受理与答复，确保公众诉求得到及时响应、妥善处置，年内未收到政府信息公开申请，未因信息公开引起行政复议及行政诉讼。

**（三）做好政策宣传，拓宽政务信息公开渠道。**落实“关长送政策上门”“企业协调员”等机制，联合地方部门及兄弟海关组织开展政策宣讲会 15 场，覆盖企业近 1000 家；结合“3·15”消费者权益日、宪法宣传周等重要节点，组织青年关员走进辖区中小学、社区开展法治宣讲活动 6 场，面向社会公众普及国门生物安全等法律法规；加强普法宣传二次创作与传播，制作《大手牵小手 “典”亮校园护成长》《与法同行 守护国门安全》等短视频获“海关发布”微博采用，围绕宠物检疫、报关单证及电子数据自助查询打印服务等热点内容，依托“深圳海关”微信公众号发布普法推文及视频作品，以通俗易懂的形式扩大海关普法宣传覆盖面与影响力。

## 二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 |          |        |        |
|-----------|----------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数   | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 0        | 0      | 0      |
| 行政规范性文件   | 0        | 0      | 0      |
| 第二十条第（五）项 |          |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量 |        |        |
| 行政许可      | 0        |        |        |
| 第二十条第（六）项 |          |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量 |        |        |

|           |               |
|-----------|---------------|
| 行政处罚      | 38            |
| 行政强制      | 4             |
| 第二十条第（八）项 |               |
| 信息内容      | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费   | 0             |

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                               |                 | 申请人情况 |         |      |        |        |    |
|------------------------------------|-------------------------------|-----------------|-------|---------|------|--------|--------|----|
|                                    |                               |                 | 自然人   | 法人或其他组织 |      |        |        |    |
|                                    |                               |                 |       | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   |                               |                 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |                               |                 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
| 三、本年度办理结果                          | (一) 予以公开                      |                 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    | (二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） |                 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    | (三) 不予公开                      | 1. 属于国家秘密       | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                               | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                               | 3. 危及“三安全一稳定”   | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                               | 4. 保护第三方合法权益    | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                               | 5. 属于三类内部事务信息   | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |             |                                    | 申请人情况 |         |      |        |        |    |    |
|------------------------------------|-------------|------------------------------------|-------|---------|------|--------|--------|----|----|
|                                    |             |                                    | 自然人   | 法人或其他组织 |      |        |        |    | 总计 |
|                                    |             |                                    |       | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |
|                                    |             | 6. 属于四类过程性信息                       | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 7. 属于行政执法案卷                        | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 8. 属于行政查询事项                        | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (四)<br>无法提供 | 1. 本机关不掌握相关政府信息                    | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 2. 没有现成信息需要另行制作                    | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 3. 补正后申请内容仍不明确                     | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (五)<br>不予处理 | 1. 信访举报投诉类申请                       | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 2. 重复申请                            | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 3. 要求提供公开出版物                       | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 4. 无正当理由大量反复申请                     | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息              | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (六)<br>其他处理 | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关          | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |        |                | 申请人情况 |         |      |        |        |    |    |
|------------------------------------|--------|----------------|-------|---------|------|--------|--------|----|----|
|                                    |        |                | 自然人   | 法人或其他组织 |      |        |        |    | 总计 |
|                                    |        |                |       | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |
|                                    |        | 关不再处理其政府信息公开申请 |       |         |      |        |        |    |    |
|                                    |        | 3. 咨询事项，指引咨询渠道 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |    |
|                                    |        | 4. 申请人撤销申请     | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |    |
|                                    | (七) 总计 |                | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |    |
| 四、结转下年度继续办理                        |        |                | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |    |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 |      |      |      |    | 行政诉讼     |      |      |      |    |       |      |      |      |    |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |      |      |      |    | 复议后起诉 |      |      |      |    |
|      |      |      |      |    | 结果维持     | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持  | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0    | 0    | 0    | 0    | 0  | 0        | 0    | 0    | 0    | 0  | 0     | 0    | 0    | 0    | 0  |

#### 五、存在的主要问题及改进情况

(一) 2024 年年报中所提问题整改情况。2024 年年报中我关提出了存在“因我关搬迁了新的办公场地，对于线下的政务公开

设施设置情况需要进一步梳理和优化”的问题。对此，我关结合实际情况科学配置新办公场所线下设施，依托大厅电子屏幕滚动播放宣传海报、关长接待日有关事项通知等，在办事窗口摆放宣传册，明确专人负责设施运维和内容更新，同时畅通政务公开申请渠道，确保公开及时、准确、高效。

**（二）目前存在问题。**普法宣贯形式较为单一，互动性不足，政策传播的覆盖面和实际效果有待进一步提升。

## **六、其他需要报告的事项**

本年度未收取政府信息公开处理费。无其他需要报告的事项。