

福田海关 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，福田海关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及海关政务公开有关要求，积极推进本关政务公开标准化规范化建设，切实提升公开质量和服务效能，具体情况如下：

（一）扎实推进主动公开。

按照基层政务公开标准事项目录继续推进本关政务公开规范化建设，动态更新完善本关主动公开事项，确保公开渠道畅通，严格落实信息公开时限要求，年内在深圳海关门户网站主动发布行政处罚、“双随机、一公开”、预决算、口岸通告、政府信息公开年报等法定主动公开事项 67 条；及时更新政务服务窗口电子公告栏办事人员有关信息、受理业务类型、工作时间、咨询电话等信息，以保障企业群众的监督权和知情权。

（二）规范办理依申请公开。

建立健全依申请公开全流程管理机制，严格落实本关依申请公开登记、审核、办理、答复、归档等工作流程，多渠道拓宽本关依申请公开途径，通过深圳海关门户网站公布本关依申请公开事项受理方式，接受社会公众通过现场受理、邮政信函及电子邮箱申请海关政府信息公开。2025 年，共收到依申请公开申请 2

份，均在法定期限内完成答复，其中 1 份申请人主动撤回，1 份为业务咨询，不作为政府信息公开申请处理，为申请人提供咨询解答。年内未发生因信息公开答复引起的行政复议或行政诉讼情事。

（三）持续提升政务服务效能。

积极拓宽公众交流的平台，通过关企微信群、对外咨询热线、关长接待日、关长送政策上门、政策宣讲会、现场张贴海报、派发宣传手册、电子屏展示、新闻宣传等，积极回应群众关切的问题，切实做好各项政务服务。全年共受理电话咨询 2000 余次，办理 12360 转办工单 25 件，均有效答复；开展关长接待日活动 12 次，“关长送政策上门”专项调研 58 次，充分发挥新闻宣传在惠企帮扶中的舆论引导作用，在《人民日报》《光明日报》等主流媒体刊发报道 40 余次，营造良好舆论氛围。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	143
行政强制	12
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	0	0	0	0	0	2
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 咨询事项，指引咨询渠	1	0	0	0	0	0	1

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		道							
		4. 申请人撤销申请	1	0	0	0	0	0	1
		(七) 总计	2	0	0	0	0	0	2
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 2024 年年报中所提问题整改情况。针对窗口科室存在人员信息发生调整而电子公告栏未及时更新问题做整改，已及时更新人员信息，并对窗口工作人员传达政务公开标准及要求。

(二) 目前存在问题。需进一步加强对本关政务公开标准事项执行情况跟进督办，严格要求信息公开时限，规范信息公开内

容及格式标准。

六、其他需要报告的事项

本关今年内未收取信息公开处理费，无其他需要报告的事项。