

福田海关 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2023 年，福田海关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》及海关政务公开有关要求，积极推进本关政务公开标准化规范化建设，有效保障社会各界的知情权和监督权，切实提升工作质效，主要工作情况如下：

（一）落实主动公开要求。

继续梳理完善本关政务公开标准事项，年内通过深圳海关门户网站更新本关政务公开标准目录、机构职能、办事机构、信访和依申请公开渠道等信息 5 条，主动发布行政处罚、“双随机、一公开”、预决算、口岸通告、政府信息公开年报等法定主动公开事项 30 条；在政务服务窗口电子公告栏公开办事人员有关信息、受理业务类型、工作时间、咨询电话等信息，持续提升本关主动公开工作水平。

（二）规范依申请公开机制。

优化本关依申请公开登记、审核、办理、答复、归档等工作流程，进一步拓宽本关依申请公开途径，通过深圳海关门户网站公布本关依申请公开事项受理方式，接受社会公众通过现场受理、邮政信函及电子邮箱申请海关政府信息公开。2023 年，共收到依申请公开申请 3 份，其中 1 份申请人主动撤回，2 份年内

均按规定程序予以公开。年内未发生因信息公开答复引起的行政复议或行政诉讼情事。

（三）做好政务服务工作。

通过关企微信群、对外咨询热线、关长接待日、关长送政策上门、政策宣讲会、现场张贴海报、派发宣传手册、电子屏展示、新闻宣传等，多渠道深化与公众交流互动，积极回应群众关切的问题，努力实现政策“精准推送”、问题“动态清零”。全年共受理电话咨询 2000 余次，办理 12360 转办工单 6 件，均有效答复；开展关长接待日活动 11 次，接收企业锦旗、感谢信 10 余次，发布惠企帮扶新闻稿件 10 余篇，扎实做好政务服务各项工作。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	130		
行政强制	9		

第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		2	1	0	0	0	0	3
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	2	0	0	0	0	0	2
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
	供	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
		4. 申请人撤销申请	0	1	0	0	0	0	1
	(七) 总计		2	1	0	0	0	0	3
	四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2022 年年报中所提问题整改情况。

一是需进一步加强对本关政务公开标准事项执行情况跟进督办。今年以来本关加强组织领导，安排专人负责跟进政务公开标准化规范化建设各项工作，及时更新完善本关政务公开标准目录并对标完成目录内各项任务。二是需进一步提升主动公开信息时效性。今年以来本关加强政务公开培训，加大政务公开事项尤其是法定主动公开事项的管理和监督力度，严格履行保密审查程序，加快办理流程，主动公开信息时效性得到较大提升。

（二）目前存在问题。

政务公开品牌建设仍需加强，特色做法有待进一步探索。

六、其他需要报告的事项

本年度未收取政府信息公开处理费。无其他需要报告的事项。