

福中海关 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

福中海关严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》相关要求，扎实开展 2025 年度政府信息公开工作，现将具体情况汇报如下：

（一）依法公开政府信息。

通过门户网站“政府信息公开”栏目主动公开政府信息共计 39 条（含深圳海关授权作出的行政许可决定），办理依申请公开 2 件，全部按规定予以答复。在主动公开中严格把握公开时限，全部“双公示”信息均能在规定时间内完成公示。在业务大厅公布行政许可设定依据、实施机关、审批对象、执法资格、联系方式等事项要素，确保公开透明接受社会监督。完善公告栏信息动态更新制度，第一时间更新行政许可、企业信用管理、注册备案、出口原产地证书签发等政策信息，定期排查对外指南，更新联系方式和作业依据，进一步便利企业办理业务。

（二）积极优化政务服务。

2025 年福中海关共接听咨询电话 2.57 万通，受理热线工单 50 件，办结率 100%。整合升级“84398439”统一咨询热线，嵌入关长接待日、廉政举报等功能形成“诉求办理—过程监督—结果反馈”闭环机制。拓展服务空间，聚焦重大惠企政策措施落地见效，主动联合前海管理局、政数局等地方单位开展海关 AEO

制度、供港澳蔬菜注册备案等政策法规宣讲 10 余次，为 5092 家企业出具资信函及企业信用状况证明，高效完成深圳关区首次“两仓功能叠加”改革和惠州首个保税物流中心设立行政许可事项。2025 年，福中海关政务服务“好差评”系统好评率 100%，收到企业感谢信、锦旗 17 封（面），驻市民中心窗口以考核第一的成绩连续获评“先进窗口单位”。

（三）强化信息公开管理。

积极践行新时代“枫桥经验”，畅通咨询公开渠道，严格落实首问责任制，认真开展基层政务公开标准化规范化工作各项达标建设，编制 2025 年福中海关信息公开年报并按时发布。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	25		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		

行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况					
			自然人	法人或其他组织				
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量			2	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开		1	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四)	1. 本机关不掌握相关政	1	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	无法提供	1. 政府信息公开信息							
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
		4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		2	0	0	0	0	0	2

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

(一) 2024 年年报中所提问题整改情况。

针对上年度报告中提出的“政府信息公开有关台账未及时整理归档”问题，每月定期进行相关台账的整理归档，及时开展抽查复核，确保整理归档的正确性与一致性。

(二) 目前存在问题。

对国家政策法规修订调整的前瞻性研究不足，在开展业务咨

询答复和政策宣贯中更新知识库的时效性有待加强。

六、其他需要报告的事项

本关今年内未收取信息公开处理费，无其他需要报告的事项。