

大铲湾海关 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，大铲湾海关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》有关规定，紧紧围绕海关中心工作及社会公众关切，持续深化政务公开，优化营商环境，有效保障了人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权。

一是强化政策宣贯，精准对接企业需求。我关今年针对企业重点关注的取样送检、通关便利措施等领域，常态化开展“关长送政策上门”活动 5 次，深入大米、水果等进口企业宣讲通关政策，精准了解并解答企业诉求。举行“关长接待日”4 次，针对水果进口，储能柜、二手电动车、光伏等“新三样”产品出口，针对性制定帮扶措施，采取“实时跟进+靠前服务”模式，畅通问题反馈渠道。

二是拓展信息渠道，完善公开平台建设。完成政务地图办事机构和事项关联工作，新增码头监管科和船舶监管科两个办事大厅，与本部业务综合服务厅共同构建便捷服务体系。根据基层政务公开标准化规范化要求，完善报关大厅政务公开专区，现场采取公示栏、海报、立式电子屏、电视大屏及枫桥经验工作室宣传屏等多种载体，结合不同宣传节点及时更新海关最新公告与服务措施。

三是完善定向普法，源头化解争议。以“释法明理、定分止争、接诉即办、公平正义”为目标，整合争议化解、业务咨询、普法宣传、便民服务等功能，打造一站式调处平台，推动矛盾纠纷就地实质化解。围绕重要节点开展精准普法，累计举办多样化普法活动 15 次，覆盖企业 100 余家、群众 600 余人次；成功源头化解各类行政争议 90 余次，调解成功率超 90%；接听来电咨询 800 余次，接待现场来访 90 余次，高效解决货物通关、单证、政策适用等问题 110 余个。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	301		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		

行政事业性收费	0
---------	---

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		自然人	法人或其他组织				
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
一、本年新收政府信息公开申请数量		4	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		1	1	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	2	1	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	1	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	2	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他	
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
		4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		5	1	0	0	0	0	6
	四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
2	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2024 年年报中所提问题整改情况。

一是针对政务公开专区便民服务设施仍需优化的问题，政务大厅一楼设置电子展示屏，升级智能化设施设备便利群众了解海关法律法规知识，各现场科室公示执法人员信息，提升执法透明度，查验现场增设阳光公示平台，实现现场监管全流程可视化；

二是针对多渠道惠企利民政策解读力度仍需进一步加强的问题，我关紧扣民法典宣传日、海关法治宣传日、宪法宣传日等重大节点，开展普法进校园、进企业系列活动，多渠道多形式向社会公众普及海关法律法规知识。

（二）目前存在问题。

需要进一步提升政务公开岗位人员的政治敏感性和审查专业性，加强对信息公开申请办理全流程的监督和指导，做到该公开

的信息公开到位，该保守的秘密坚决守住。

六、其他需要报告的事项

本关今年内未收取信息公开处理费。无其他需要报告的事项。