

# 大铲湾海关 2024 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

2024 年大铲湾海关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神，牢固树立“人民海关为人民”理念，严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，认真落实政府信息公开工作。

**一是畅通民呼我应精准度。**今年以来我关聚焦企业民众关切、矛盾突出的通关保障、后续处置等领域，常态化开展“关长送政策上门”3 次、“关长接待日”4 次，解决企业群众急难愁盼问题 47 个。结合打造汽车出口、进口水果直航等精品口岸项目，实地走访调研 9 次，召开关企座谈会 6 次，积极推送帮扶进口水果企业 6 项措施，有效保障进口水果顺畅通关。

**二是提升惠企便民满意度。**印发《本部业务综合服务厅管理办法》，进一步加强政务公开对外展示模块建设，购置 4 块立式电子屏用于政务公开使用，在服务厅核心窗口周围打造政务公开专区，结合我关打造汽车出口、水果进口精品口岸等重点工作，搭建集成二手车出口、远洋海捕水产品进口等 9 类海关事务办理流程图的窗口专区，实现“自助式”业务咨询、办理，进一步发挥政务公开便民作用。

**三是优化矛盾化解透明度。**成立大铲湾海关“律政先锋”新时代枫桥经验工作室，开展“律政先锋专题讲座”1 次，综合运

用释法明理、定分止争、接诉即办等方式，开展行政执法过程“1对1”定向普法50余次，立足“矛盾不上交、责任不推诿”，坚持调处优先，落实“谁执法谁普法”普法责任制，将执法一线变成化解矛盾纠纷的主阵地，调解企业矛盾纠纷3次，“送法上门”5次，把准群众诉求，丰富纾困路径，接受群众监督。

## 二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 |               |        |        |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容      | 本年制发件数        | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章        | 0             | 0      | 0      |
| 行政规范性文件   | 0             | 0      | 0      |
| 第二十条第（五）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政许可      | 1             |        |        |
| 第二十条第（六）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年处理决定数量      |        |        |
| 行政处罚      | 334           |        |        |
| 行政强制      | 27            |        |        |
| 第二十条第（八）项 |               |        |        |
| 信息内容      | 本年收费金额（单位：万元） |        |        |
| 行政事业性收费   | 0             |        |        |

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |                                 |                 | 申请人情况 |         |      |        |        |    |
|------------------------------------|---------------------------------|-----------------|-------|---------|------|--------|--------|----|
|                                    |                                 |                 | 自然人   | 法人或其他组织 |      |        |        |    |
|                                    |                                 |                 |       | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量                   |                                 |                 | 1     | 1       | 0    | 0      | 0      | 0  |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量                   |                                 |                 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
| 三、本年度办理结果                          | (一) 予以公开                        |                 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    | (二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形) |                 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    | (三) 不予公开                        | 1. 属于国家秘密       | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                                 | 2. 其他法律行政法规禁止公开 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                                 | 3. 危及“三安全一稳定”   | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                                 | 4. 保护第三方合法权益    | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                                 | 5. 属于三类内部事务信息   | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                                 | 6. 属于四类过程性信息    | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                                 | 7. 属于行政执法案卷     | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                                 | 8. 属于行政查询事项     | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    | (四) 无法提供                        | 1. 本机关不掌握相关政府信息 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                                 | 2. 没有现成信息需要另行制作 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                                 | 3. 补正后申请内容仍不明确  | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    | (五) 不予处理                        | 1. 信访举报投诉类申请    | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |
|                                    |                                 | 2. 重复申请         | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  |

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) |             |                                        | 申请人情况 |         |      |        |        |    |    |
|------------------------------------|-------------|----------------------------------------|-------|---------|------|--------|--------|----|----|
|                                    |             |                                        | 自然人   | 法人或其他组织 |      |        |        |    | 总计 |
|                                    |             |                                        |       | 商业企业    | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |    |
|                                    | 理           | 3. 要求提供公开出版物                           | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 4. 无正当理由大量反复申请                         | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息                  | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (六)<br>其他处理 | 1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请     | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 3. 咨询事项，指引咨询渠道                         | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    |             | 4. 申请人撤销申请                             | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | (七) 总计      |                                        | 0     | 0       | 0    | 0      | 0      | 0  | 0  |
|                                    | 四、结转下年度继续办理 |                                        | 1     | 1       | 0    | 0      | 0      | 0  | 2  |

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|      |      |
|------|------|
| 行政复议 | 行政诉讼 |
|------|------|

| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 |      |      |      |    | 复议后起诉 |      |      |      |    |
|------|------|------|------|----|----------|------|------|------|----|-------|------|------|------|----|
|      |      |      |      |    | 结果维持     | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持  | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0    | 0    | 0    | 0    | 0  | 0        | 0    | 0    | 0    | 0  | 0     | 0    | 0    | 0    | 0  |

## 五、存在的主要问题及改进情况

**（一）2023 年年报中所提问题整改情况。**一是针对线下政务公开公告栏等设施公开文件存在更新不及时的问题，购置立式触摸电子屏，将原纸质张贴方式改为电子文档更新，更加方便快捷环保；二是针对“铲政通”政务公开品牌需进一步擦亮，注重结合业务实际丰富内涵的问题，我关结合业务实际，强化惠企政策精准推送质效，通过“关长接待日”“关长送政策上门”“关企座谈会”等方式，积极帮助企业解决实际通关诉求。

**（二）目前存在问题。**一是政务公开专区便民服务设施仍需优化；二是多渠道惠企利民政策解读力度仍需进一步加强。

## 六、其他需要报告的事项

本年度未收取政府信息公开处理费。无其他需要报告的事项。