

大铲湾海关 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

（一）基本情况。

一是主动公开方面。通过深圳海关门户网站“双公示”栏目公开 28 条，“双随机一公开”栏目公开 32 条。二是依申请公开方面。及时办理政府信息公开申请 1 件。

（二）落实海关总署基层政务公开标准化规范化工作情况。

一是夯实工作基础。落实规范完善的制度规定，编制《大铲湾海关基层政务公开标准目录》共 21 项，细化公开事项和公开内容，确定公开渠道、完善公开方式，确保领导力度、目标责任、监督检查“三到位”。二是抓好工作重点。不断强化便民服务措施，健全各项工作机制，畅通各类公开渠道，强化办理职责权限管理，提升海关工作透明度和公众参与度，将关区常办业务制作成流程图在公开专栏一体展示，配套制作办事指南、表单填制说明、样表示范文本等。三是坚持便民惠企。利用大厅窗口、互联网、电话、微信等手段，采取线上+线下相结合的方式，对企业开展“一对一”精准政策推送和服务，为企业量身打造制式“政策包”，落实“四下基层”工作要求，开展“关长送政策上门”11 次，将各项惠企政策通过等推送到企业。

（三）擦亮政务公开品牌，持续提升信息公开工作水平。

打造特色政务公开品牌“铲政通”，围绕群众关注热点，畅通政府信息公开申请渠道，实现阳光政务，利企便民。

一是坚持高质量推进完善政务公开制度体系。领导班子高度重视政务公开工作，确定负责领导及政务公开联络员，成立政务公开领导小组，全面领导、组织、推动本关政务公开工作。二是坚持标准化引领突出政务公开工作实效。依托深圳海关门户网站、微信公众号、现场公示栏等多元化平台，不断扩大主动公开范围，围绕群众关切和社会热点，实现政策解读、服务措施的精准推送，畅通政府信息公开申请渠道，强化依申请公开内容审查，促进依申请公开办理质量和时效“双提升”。三是坚持高品质服务打造特色政务公开专区。多种方式广泛开展政策宣传，充分结合口岸实际，推出支持新能源汽车扩大出口、持续培育进口水果“白名单”企业、促进储能产业扩大出口、持续提升跨境物流效率、支持 RCEP 高质量实施、推动“智慧海关”建设等 12 项优化营商环境具体工作举措，通过政策宣传融入日常执法执勤和实地调研等活动，实现政务公开与优化营商环境、促进外贸保稳提质等工作的有效衔接，深入企业开展 RCEP、知识产权和国门生物安全等方面的政策辅导，惠及企业 180 余家。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	201		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	1	0	0	0	0	1
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
	(五) 不予处 理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复 申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或 重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处 理	1. 申请人无正当理由逾期 不补正、行政机关不再处 理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通 知要求缴纳费用、行政机 关不再处理其政府信息公 开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 咨询事项，指引咨询渠 道	0	0	0	0	0	0	0
		4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		1	0	0	0	0	0	1
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2022 年年报中所提问题整改情况。

一是门户网站建设需要持续加强的问题，本关盯紧关键政务公开时间节点，专人专岗做好基层政务公开专栏本单位负责维护的子栏目 9 个，年内发布文章 37 篇，及时清理过期文章。二是利用互联网、多媒体等手段拓宽海关业务公众知悉渠道不足的问题，本关通过图文结合的形式增加政策解读效果，提高解读工作质量。撰写政策解读图文稿件《【深关说法】一文读懂过境货物通关》，被 12360 微信平台等载体刊发 1 次。

（二）目前存在问题。一是线下政务公开公告栏等设施公开文件存在更新不及时的情况，二是“铲政通”政务公开品牌需进一步擦亮，注重结合业务实际丰富内涵。

六、其他需要报告的事项

本年度未收取政府信息公开处理费。无其他需要报告的事项。