

沙头角海关 2025 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2025 年，沙头角海关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》有关要求，持续推进政府信息公开工作，现将有关情况报告如下：

（一）组织保障方面

明确分管办公室的副关长作为政府信息公开分管领导，信息公开主管部门由办公室负责，设置专人专岗负责日常工作，根据人员调整及时报备并组织培训，持续提升工作人员业务水平。定期开展自查监督，及时清理到期信息，确保公开信息的时效性、完整性和准确性。

（二）主动公开方面

依托深圳海关门户网站，在海关“双随机、一公开”专栏公开监管作业场所（场地）检查结果 14 条，更新公开沙头角海关办事机构、机构职能内容，发布财政预决算信息 2 条，确保政府信息更新及时有效；及时调整维护政务公开栏目信息，确保公开信息分类准确有效；合理利用业务现场电子显示屏、公告栏等设施，及时更新执法一线关员信息及海关相关监管规定，提高执法透明度。

（三）依申请公开方面

通过深圳海关门户网站更新发布我关依申请公开的热线电话、邮政信函、电子邮箱及现场受理地址，畅通依申请公开渠道，安排专人负责跟进，确保及时受理。2025 年度，我关未收到政府信息公开申请。

（四）互动交流方面

一是践行新时代“枫桥经验”。深化“桥头驿站”矛盾化解机制，发挥“桥头驿站”嵌入执法现场优势，第一时间介入调处矛盾纠纷，依托对外咨询投诉热线收集共性问题，及时与现场共享答复口径，认真落实“首问责任制”，对当事人提出的疑问、诉求一跟到底，确保件件有着落，事事有回音。2025 年以来完成咨询、投诉解答 390 件次，有效化解矛盾纠纷 80 宗。

二是持续贯彻群众路线。结合中英街社区属性特点，依托由海关执法关员、派出所片警、社区网格员组成的“三人小组”深入群众加强交流，变群众“来访”为干部“家访”，倾听民众心声，了解群众诉求，化解矛盾纠纷，累计访谈交流 39 人次。开展“关长接待日”“关长送政策上门”10 次，积极协调解决问题，回应企业群众诉求，年内收到感谢信、锦旗 3 件。

三是丰富普法宣传方式。结合“8·8”海关法治宣传日、“12.4”国家宪法日等重要普法节点，加强与中英街管理局、盐田区司法局、盐田区法学会等联动共建，开展普法进校园、进社区活动 17 次，同时积极探索拓宽渠道宣传法律和政策规定，对外发布新闻宣传稿件 103 篇次，提升宣传覆盖面及影响力，推动营造尊法学

法用法守法良好氛围，增进公众对海关工作的理解。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	680		
行政强制	55		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况					
	自然人	法人或其他组织				
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他
						总计

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
理		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
		4. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果	结 果	其 他	尚 未	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结	结	其	尚	总	结	结	其	尚	总

维 持	纠 正	结 果	审 结		果 维 持	果 纠 正	他 结 果	未 审 结	计	果 维 持	果 纠 正	他 结 果	未 审 结	计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2024 年年报中所提问题整改情况。

我关针对年报中所提的“依申请公开工作有待进一步优化”问题进行整改：一是系统梳理依申请公开事项办理操作规范，明确申请接收、分类判断、办理答复等环节的标准依据及时限要求，设置专人专岗跟踪督办，形成闭环管理机制，以保障公众合法权益为出发点，推动政府信息依申请公开工作向标准化、规范化、精细化升级；二是加强政务公开业务培训。组织新上岗人员参加关区政务公开专题工作培训，通过典型案例讲解、模拟实操演练等方式，帮助经办人员全面了解工作要求、掌握相关流程，同时将依申请公开业务纳入在岗人员每年常态化培训的重点内容，进一步提升经办队伍的专业素养。

（二）目前存在问题。

需加快推进政务公开专区建设。2025 年 8 月，沙头角口岸拆除工程正式启动，目前口岸重建正在有序推进，我关临时安置点修缮工作已基本完成，下一步需根据前期梳理的硬件设施及科技化、信息化需求，加快推进对外办公场所的政务公开专区建设并投入使用。

六、其他需要报告的事项

本关今年内未收取信息公开处理费，无其他需要报告的事项。