

文锦渡海关 2024 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2024年，文锦渡海关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，持续提升主动公开、依申请公开、政府信息公开管理工作水平，有关情况报告如下：

（一）严格规范政府信息管理

依法确定本关信息公开分管领导，明确办公室（党委办公室）是信息公开主管部门，履行本关政府信息公开工作职责，年内及时向上级单位备案本关信息公开人员岗位变动情况。

依申请公开申请答复工作管理方面，建立完备的“登记、审核、办理、答复、归档”工作机制，为提升政府信息公开工作质量，特建立文锦渡海关政府信息公开会商机制。年内开展监督检查，暂无因依申请公开工作的投诉举报情况。

（二）扎实推进主动公开

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》，文锦渡海关依托深圳海关门户网站，及时做好深圳海关门户网站“机构职能”“口岸通告”“双公示”“双随机、一公开”“预决算信息”等栏目的更新维护，全年公示走私违规行政处罚 10 条、知识产权行政处罚 2 条、检验检疫行政处罚 166 条，“双随机、一公开”公示 33 条，确保政府信息更新及时有效。

另按规办理依申请公开，通过公示受理途径，本年度新收政府信息公开申请 10 件，上年结转办理 0 件。

（三）加强各维度互动交流

及时接听、接待企业、相对人来电来访，高质量办理 12360 转办工单，严要求处置各项突发应急事项，确保口岸通关秩序正理平治。年内共接听来电业务咨询约 1608 余次，处理企业来访来函 45 项次，办理 12360 工单 17 项次，收到企业锦旗、感谢信、牌匾近 12 项次。举办“亲清沙龙”及普法宣传共 12 期，涉及供港食品安全、AEO 企业便利通关政策、海关知识产权保护等多领域专题，及时跟进解决企业电子产品查验异常处置、标签核查、检验检疫出证等业务问题 30 余个。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	12		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政处罚	177
行政强制	162
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			8	2	0	0	0	0	10
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、 本年 度办 理结 果	（一）予以公开		3	1	0	0	0	0	4
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		1	0	0	0	0	0	1
	（三） 不予公 开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
		重新出具已获取信息							
	(六) 其他处 理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	2	1	0	0	0	0	3
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
		4.申请人撤销申请	2	0	0	0	0	0	2
		(七) 总计		8	2	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果	结果	其他	尚未	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结	结	其	尚	总	结	结	其	尚	总

维 持	纠 正	结 果	审 结		果 维 持	果 纠 正	他 结 果	未 审 结	计	果 维 持	果 纠 正	他 结 果	未 审 结	计
0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2023年年报中所提问题整改情况。针对上年度我关政务公开品牌仍未推广出去，对公众进行政策解读渠道还不够丰富的问题，本年度深入挖掘政务公开工作的价值和亮点，明确品牌的核心定位和特色，创办“亲清沙龙”服务品牌，强化与企业、公众互动，积极解决各类通关问题，增强公众对海关政务公开工作的认同感和参与感。

（二）目前存在问题。文锦渡海关政府信息公开内容结合地方实际、自身重点工作不够紧密，对于回应社会热点、群众关切的信息公开还不够多。

六、本年度未收取政府信息公开处理费。无其他需要报告的事项。