

文锦渡海关 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2023年，文锦渡海关坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，持续提升主动公开、依申请公开、政府信息公开管理工作水平，有关情况报告如下：

（一）严格规范政府信息管理

依法确定本关信息公开分管领导，成立政府信息公开工作领导小组，办公室（党委办公室）为信息公开主管部门，履行本关政府信息公开工作职责，年内2次上报本单位信息公开备案人员岗位变动情况。

为保证政府信息公开工作质量，建立包含“登记、审核、办理、答复、归档”等环节办理信息公开申请的工作机制，针对复杂申请建立文锦渡海关政府信息公开会商机制。年内暂无因依申请公开工作引起的投诉举报。

（二）扎实推进主动公开

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》，文锦渡海关依托深圳海关门户网站，及时做好深圳海关门户网站“机构职能”“口岸通告”“双公示”“双随机、一公开”“预决算信息”等栏目的更新维护，全年公示走私违规行政处罚16条、知识产权

行政处罚 23 条、检验检疫行政处罚 192 条，“双随机一公开”公示 23 条，确保政府信息更新及时有效。

另按规定办理依申请公开，通过公示受理途径，本年度新收政府信息公开申请 1 件，已在规定期限内妥善办结。

（三）加强各维度互动交流

及时接听、接待企业、相对人来电来访，高质量办理 12360 转办工单，严要求处置各项突发应急事项，确保口岸通关秩序正理平治。年内共接听来电业务咨询约 1375 次，处理企业来访来函 45 项次，办理 12360 工单 16 项次，收到企业锦旗、感谢信、牌匾近 28 项次。举办“亲清沙龙”16 期，涉及供港食品安全、AEO 企业便利通关政策、海关知识产权保护等多领域专题，及时跟进解决企业电子产品查验异常处置、标签核查、检验检疫出证等业务问题 40 个。充分发挥海关对人民群众生产、生活 and 经济社会生活的服务作用。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	2		

第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	602
行政强制	191
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		自然 人	法人或其他组织					总计
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、 本年 度办 理结 果	（一）予以公开		0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0
	（三） 不予公 开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处 理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.咨询事项，指引咨询渠道	0	0	0	0	0	0	0
		4.申请人撤销申请	1	0	0	0	0	0	1
	(七) 总计		1	0	0	0	0	0	1
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2022年年报中所提问题整改情况。针对上年度我关政务公开标准化规范化工作力度不够，本关区各业务领域的政务公开标准化规范化未彻底覆盖的问题，本年度已建立完备的“登记、审核、办理、答复、归档”工作机制，并做好上下联动，发挥我关“通关服务大厅”作为海关与群众之间的纽带作用，热情答复群众咨询，热心解决群众难题，践行“枫桥”经验，提升政务公开“两化”水平。

（二）目前存在问题。文锦渡海关结合本单位职能特别是特色业务对公众进行政策解读渠道还不够丰富。

六、本年度未收取政府信息公开处理费。无其他需要报告的事项。