

大连海关关区 2020 年 政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2020 年大连海关按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，贯彻落实认真落实国务院办公厅《2020 年政务公开工作要点》和海关总署《2020 年海关政务公开工作要点》，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，坚持以群众关注关切为中心，认真落实党中央、国务院关于政务公开工作的决策部署，深入推进《中华人民共和国政府信息公开条例》各项法定要求在海关系统落地生根，以公开促落实、促规范、促服务，充分发挥政府信息公开在统筹推进口岸疫情防控和稳外贸促增长等方面的积极作用，为服务广大外贸企业、优化营商环境作出应有的贡献，以高质量公开助力推进海关治理体系和治理能力现代化。

一是不断深化对外公开，确保日常工作到位。2020 年，大连海关本级机关和通过各类政务公开渠道主动公开海关政府信息 1858 条，其中：通过门户网站共主动公开海关信息 366 条，答复业务咨询和投诉 345 条，通过政务微博微信发布信息共 1072 条，大连市政府信息公开网发布 75 条，主动公开信息全文电子化率为 100%。内容包括：机构概况、政策法规、统计信息、拍卖信息、工作动态、工作计划、人事信息、在线服务、交流互动等。

二是疫情期间以政务公开工作为抓手，贯彻落实中央及总署“六保”“六稳”工作。疫情期间，针对新媒体平台和电话咨询的热点、疑难问题、社会误解多的问题等，特别新增日（周）报制度，对于当日问题进行梳理，提出建议，完善和统一对外答复口径。1月24日以来，共报送日报（周报）54期，专报1期，提出建议23条。

三是打造政务公开亮点，持续推进12360热线品牌建设。2020年度，12360热线共接听电话44855条，日均话务量181条，较去年同期下降8.95%，平均接通率99.09%，问题直接答复率97.10%，问题解决率100%。向总署报送月报共计12期，提出政策建议5次。为应对疫情期间新增的咨询热点、疑难和容易产生误解的问题，新增日报制度，对于当日问题进行梳理，提出建议，完善和统一对外答复口径。新媒体平台共推送1637条各类资讯。其中，微信推送648条，微博推送989条。工单形式转后台协调事项72条，已全部解决。

四是拓展公开渠道，加大政务公开宣传力度。灵活运用微博、微信等政务新媒体平台发布政务信息，能够做到及时答复问询投诉，做好交流互动。本年度共回复省民心网问题11条，答复依申请公开事项9起，均做到在规定时限，及时准确给予答复；在现场海关设立业务资料索取点、电子信息屏，免费向公众开放，宣传海关政务；进一步完善指示牌、政务公开栏等设施，方便群众办事监督。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	10
第二十条第（五）项			
信息内容	本年项目数量	相比上年增/减	处理决定数量
行政许可	11	-1	3357
第二十条第（六）项			
信息内容	本年项目数量	相比上年增/减	处理决定数量
行政处罚	3	0	1954
行政强制	16	0	1
第二十条第（八）项			
信息内容	本年项目数量	相比上年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额（万元）	
政府集中采购	92	5568.93227	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之	申请人情况
----------------------	-------

和，等于第三项加第四项之和)		自然 人	法人或其他组织					总计	
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		10	2	1	0	0	0	13	
二、上年结转政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
三、 本年 度办 理结 果	(一) 予以公开		3	1	0	0	0	4	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		2	0	0	0	0	2	
	(三) 不予公 开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	
		8. 属于行政查询事项	1	0	0	0	0	0	
	(四) 无法提 供	1. 本机关不掌握相关政府信息	4	1	0	0	0	0	5
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	1	0	0	0	1
		3. 补正后申请内容仍不	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						
		自然人	法人或其他组织					总计
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
	明确							
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人撤销申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 咨询事项，指引咨询渠道	1	0	0	0	0	0	1
	3. 逾期未补正	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		11	2	1	0	0	0	14
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维	结 果 纠	其 他 结	尚 未 审	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果	结 果	其 他	尚 未	总 计	结 果	结 果	其 他	尚 未	总 计

持	正	果	结		维	纠	结	审		维	纠	结	审	
0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）2019 年年报中所提问题整改情况。2020 年，大连海关本级机关针对上一年度政府信息公开工作存在的问题进行查缺补漏，增加本级单位重要政策解读项目内容并链接总署政策解读栏目作为补充、门户网站搭建统计数据分析栏目、举办多期在线访谈。各隶属海关根据上一年度政府信息公开工作中存在的主要问题进行了积极改进：一是提高政府信息公开责任意识。加强培训，组织各部门和有关人员认真学习文件要求，树立信息公开法律意识，增强责任感。二是进一步加大政务公开工作宣传力度，规范行政行为，拓展公开渠道，深化公开内涵，营造政策透明的人文环境，引导企业和群众有序参与，增强主人翁意识。三是加强培训，提高业务能力。大窑湾海关举办信息公开业务培训，开展依申请信息公开专职人员培训，提升信息公开人员对制度的理解、认识、衔接、运用和落实能力，为高标准、高质量完成政府信息公开工作打下坚实基础。

（二）目前存在问题。当前大连海关在重要政策解读、拓展海关信息数据服务、扩大公众参与、依申请公开工作、信访处理等方面需要进一步加强。2021 年，大连海关将认真贯彻落实海关总署各项要求，着眼稳定预期，加强政策解读和回应关切；强化

权力监督，深入推进决策和执行公开；聚焦政策著实，深化重点领域信息公开；提升对外服务质量，强化考核评估。

六、其他需要报告的事项

无。